

# AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Kulltec AG Eisenwaren Werkzeuge Schliesstechnik Haushalt

## Geltung der AGB

Durch den Bestellabschluss im Shop oder durch Übermittlung der Bestellung durch E-Mail, Fax, Telefon, per Brief oder persönlich im Ladengeschäft erklärt sich der Besteller ausdrücklich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kulltec AG Eisenwaren Werkzeuge Schliesstechnik Haushalt einverstanden.

## Zustandekommen des Vertrages

Die auf [www.kulltec.ch](http://www.kulltec.ch) abgebildeten Angaben zu Produkten und Preisen gelten als unverbindliches Angebot. Sollte die Ware nicht lieferbar sein oder der Preis offensichtlich falsch, kommt kein Vertrag zustande. Ihre Bestellung über unseren Onlineshop, per E-Mail, per Telefon, per Fax, per Brief oder persönlich in unserem Ladengeschäft ist verbindlich, Sie äussern damit ihren Willen zum Kauf der in der Bestellung erwähnten Waren oder Dienstleistungen. Unsere automatisch versendete Eingangsbestätigung ist noch keine Auftragsbestätigung. Diese erfolgt entweder direkt durch den Versand der bestellten Ware oder nach Prüfung der von Ihnen übermittelten Bestellung.

## Haftungsausschluss

Die Kulltec AG hat ein grosses Interesse, dass die auf [www.kulltec.ch](http://www.kulltec.ch) publizierten Daten und Informationen vollständig, richtig und sicher sind. Die Kulltec AG übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie Sicherheit der bereitgestellten Informationen und schliesst jede Haftung für direkte und indirekte Verluste und Schäden sowie Folgeschäden aus, die sich im Zusammenhang mit der Benutzung der Website, des Onlineshops oder beim Verwenden der gekauften Produkte und Dienstleistungen aus dem Angebot der Kulltec AG entstehen.

## Rücktritt der Kulltec AG

Die Kulltec AG kann ohne Angabe von Gründen innert 3 Arbeitstagen seit Eingang der Bestellung des Kunden vom Vertrag zurücktreten, indem sie den Kunden entsprechend orientiert und den bereits geleisteten Kaufbetrag zurückerstattet.

## Garantie

Alle Produkte in unserem Sortiment werden sorgfältig ausgewählt und wir bieten nur Produkte von bester Qualität an, viele unserer Markenhersteller bieten sehr lange Garantiezeiten. Sollten Sie trotzdem einen Qualitätsmangel feststellen, kontaktieren Sie uns unmittelbar innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware (offensichtliche Mängel) oder nach Feststellung des Mangels (versteckte Mängel) über [info@kulltec.ch](mailto:info@kulltec.ch) oder Telefon 044 952 11 22, damit wir rasch möglichst reagieren und den Mangel beheben können. Die Garantie und Gewährleistung wird gem. Schweizerischem Obligationenrecht geregelt. Weiterführende oder anderslautende Garantie- bzw. Gewährleistungen sind abhängig vom jeweiligen Produktart, Produkthersteller oder Importeur und sind bei den Angaben zum Produkt im Webshop jeweils beschrieben.