

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines – Geltungsbereich

Die Benutzung des Online-Shops unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für alle Angebote, Bestellungen und Lieferungen gelten. Elsasser-Peter AG erbringt alle im Zusammenhang mit dem Online-Shop stehenden Lieferungen und Dienstleistungen auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende oder diese ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn sie werden schriftlich von uns bestätigt.

Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Bestellungen über den Online-Shop dürfen nur aus der Schweiz und Lichtenstein aufgegeben werden. Die Warenauslieferung erfolgt ebenfalls nur in die Schweiz und nach Liechtenstein.

Elsasser-Peter AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern und auf alle nach der Änderung geschlossenen Verträge anzuwenden. Wir bitten Sie daher, unsere Bedingungen regelmässig zu beachten.

## 2. Rechtshinweis

Der Inhalt dieser Homepage ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet, weiter verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Elsasser-Peter AG kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

## 3. Bestellung

### a) Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen der Elsasser-Peter AG und dem Besteller kommt noch nicht mit Bestellung, sondern erst mit Annahme der Bestellung durch die Elsasser-Peter AG, spätestens bei Auslieferung der Ware zustande. Eine Auftragsbestätigung wird dem Besteller auf die hinterlegte E-Mail-Adresse zugestellt.

Elsasser-Peter AG ist nicht verpflichtet, eine Bestellung auch anzunehmen. Sofern wir einen Auftrag nicht erfüllen können, werden wir den Kunden hierüber informieren.

### b) Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise im Online-Shop sind immer unverbindliche Preisangaben. Änderungen sind jederzeit möglich. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des

Eingangs der Bestellung bei der Elsasser-Peter AG, welcher auf der Auftragsbestätigung (per E-Mail) ersichtlich ist.

## 4. Gewährleistung

Unsere Markenhersteller garantieren für die Zuverlässigkeit ihrer Produkte. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Rechnungsdatum.

Mängel, die bei der Auslieferung der Artikel ersichtlich sind, müssen sofort innerhalb von 10 Tagen beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Versteckte Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde den Kundendienst von Elsasser-Peter AG umgehend per E-Mail, gegebenenfalls auch schriftlich.

Wir werden in unserem Ermessen und mit Ihrem Einverständnis die Mängel kostenlos beheben oder Ihnen gleichwertigen Ersatz liefern. Falls wir nicht innerhalb nützlicher Frist die Mängel beheben oder Ersatz liefern können, haben Sie nach Ihrer Wahl Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiss, auf unsachgemässen Verbrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Die zum Nachweis des Gewährleistungsbeginns erforderlichen Belege (Auftragsbestätigung, Lieferschein etc.) bewahren Sie bitte sorgfältig auf.

Wir haben unser Bestes gegeben, die Farben unserer Produkte möglichst originalgetreu im Online-Shop wiederzugeben. Die Qualität der Abbildungen ist auch von Ihrem Bildschirm abhängig. Deshalb können wir nicht gewährleisten, dass alle Farben auch wirklich perfekt und originalgetreu wiedergegeben werden können.

## 5. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

### a) Lieferung und Zahlung

Der Versand erfolgt auf unsere Gefahr. Die Elsasser-Peter AG übernimmt keine Haftung bei Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten durch falsch deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers oder Ereignissen welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Es gelten die Angaben unter [Bezahlung & Versand](#) mit allen dort aufgeführten Bedingungen.

Die Konditionen gelten nur für die Schweiz und Liechtenstein.

### b) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Begleichung des Rechnungsbetrages Eigentum von der Elsasser-Peter AG.

### c) Lieferfristen

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Schadensersatz bei verspäteter Leistung ist ausgeschlossen, soweit kein Vorsatz und keine grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Die bestellten Artikel werden, falls sie am Lager sind, in der Regel innerhalb von ca. 5 Werktagen ab Bestellung ausgeliefert. Artikel, die gerade nicht am Lager sind, werden umgehend nach Eingang versandfertig gemacht.

## d) Bezahlung und Versand

Es gelten unsere AGB und die Bedingungen unter [Bezahlung und Versand.](#)

# 6. Widerrufsrecht

Alle zu privaten Zwecken bestellten Artikel aus unserem Online-Shop können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Artikel ohne Angabe von Gründen retourniert oder umgetauscht werden.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Elsasser-Peter AG  
Hauptstrasse 27  
5726 Unterkulm

Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie.

Bitte geben Sie bei der Rücksendung der Ware Ihre Originalbestellnummer und – für unsere Information – den Grund des Retourenwunsches an. Notieren Sie auch, ob Sie Ersatz oder eine Gutschrift wünschen. Unser Kundendienst steht für Fragen zur Verfügung. Die Kosten der ursprünglichen Versendung der Ware an den Kunden können leider nicht zurückerstattet werden. Bei Wertminderung der Ware behalten wir uns vor, Wertersatz zu verlangen, sofern die Wertminderung nicht ausschliesslich auf der Prüfung der Ware wie sie auch im Geschäft erfolgt wäre, beruht.

Die Artikel werden erst dann vergütet, wenn die Retouren bei uns eingetroffen sind.

Im Falle des Widerrufs der Bestellung behalten wir uns für Verpackung sowie Ware, die ausserhalb der Rücksendung beschädigt wurde, die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

# 7. Datenverwendung und Datenschutz

a) Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden und werden Ihre persönlichen Daten vertraulich und nach Treu und Glauben behandeln. Mit der Aufgabe der Bestellung bei Elsasser-Peter AG geben Sie Ihr Einverständnis dazu, dass Ihre Daten innerhalb von Elsasser-Peter AG folgendermassen verwendet werden dürfen:

Anlässlich der ersten Kontaktaufnahme werden die Daten in der Form von persönlichen Informationen wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail zur Geschäftsabwicklung gesammelt.

Persönliche Daten der Kunden werden – mit Ausnahme von entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen und der zur Auftragsabwicklung erforderlichen Weitergabe der Daten – nicht an Dritte weitergeben. Es wird sichergestellt, dass ohne Zustimmung des Kunden keine über den konkreten Kundenauftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch Dritte erfolgen wird.

b) Ihre Daten können Sie einfach und schnell aktualisieren: Loggen Sie sich über „Ihr Konto“ ein und wählen Sie „Ihre persönlichen Einstellungen“. Aktualisieren Sie dort die nötigen Informationen und klicken Sie anschliessend auf „Aktualisieren“.

c) Wir behalten uns vor, Zahlungserfahrungen einem Informationspool zur Verfügung zu stellen.

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.  
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Unterkulm.

## **9. Kontakt/Impressum**

Elsasser-Peter AG  
Eisenwaren-Haushalt-Grill  
Hauptstrasse 27  
5726 Unterkulm  
Telefon: 062 776 11 55  
Telefax: 062 776 22 42  
E-Mail: [info@elsasser-peter.ch](mailto:info@elsasser-peter.ch)